

رحلة مريض كوفيد 19 COVID-19 Patient Pathway



a COVID-19 case





الإصدار الثالث Third Issue 30 June 2020 يونيو 30

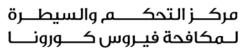
Updates to previous issue	الصفحة Page	الخطوة Step	التعديلات بالمقارنة مع الإصدار السابق
Arrival of travelers to Dubai ports	10	A1	وصول المسافرين إلى أحد منافذ إمارة دبي
Arrivals categorization to conduct	10	A2	تصنيف المسافرين لعمل اختبار كوفيد 19 (PCR)
COVID-19 PCR test			
Install and register in COVID-19 DXB	10	А3	Smart COVID-19 DXB تحميل التطبيق الذكي
Smart App			Арр والتسجيل فيه
COVID-19 test results	11	A5	نتائج اختبار كوفيد 19 (PCR)
COVID-19 PCR RETEST	13	A7/A8	إعادة اختبار كوفيد 19 (PCR)
Patient registration	15	B1	تسجيل المريض
Implementing quarantine	16	B4	تطبيق الحجر
Symptoms reveal during Quarantine	16	B5	ظهور أعراض خلال فترة الحجر الصحي

ملاحظة: هذا المستند قابل للتحديث وفقاً للإصدارات والتوجيهات الصادرة عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث ومركز التحكم والسيطرة لمكافحة فيروس كورونا

Note: This document may be updated as per the updated release from the National Emergency Crisis and Disasters

Management Authority and COVID19 Command and Control Center

الإصدار الثالث Third Issue 30 June 2020 يونيو 20 Page **1** of **18**





المقدمة Introduction

The steps within this procedure describes the overall workflow when managing COVID-19 cases including all the concerned activities. The procedure reflects the process of managing the cases of travelers arriving to Dubai through all ports, and close contacts of a confirmed COVID-19 case.

Purpose:

The purpose of this procedure is to set a transparent governance framework for managing COVID-19 cases with the highest quality and in compliance with the endorsed policies and guidelines. The procedure reflects the steps to be followed by the different concerned teams and it provides guidance by identifying the standards, the roles and responsibilities.

Scope:

This process applies to:

- Arrivals to Dubai (through all ports)
- Patients presenting COVID-19 symptoms
- Close contacts of a COVID-19 confirmed case

إن الإجراءات الموضحة في هذه الوثيقة تشير إلى المنظومة الشاملة لإدارة حالات كوفيد 19 وأهم آليات العمل، شاملة إدارة حالات القادمين من السفر عبر مختلف منافذ الإمارة، أو المخالطين لحالات كوفيد 19 المؤكدة.

الهدف:

تهدف هذه الإجراءات إلى توفير آلية شفافة لحوكمة عملية إدارة حالات كوفيد 19، مع مراعاة أعلى معايير الجودة وبالتواؤم مع الأدلة الإرشادية والسياسات.

توضح الإجراءات الخطوات التي سوف يتبعها كل فريق عمل مختص في هذه المنظومة، كما توفر التوجيه عبر توضيح الأسس والأدوار والمسؤوليات.

نطاق العمل:

تنطبق هذه الإجراءات على:

- المسافرون القادمون لدبي عبر مختلف المنافذ
 - الحالات التي تظهر عليها أعراض كوفيد 19
 - المخالطون لحالات كوفيد 19 المؤكدة



COVID-19 Command and Control Center

Glossary of Terms	التعاريف	
SARS-CoV-2/COVID-19: Severe acute respiratory syndrome	سارس-كوف-2/ كوفيد 19: المتلازمة التنفسية الحادة لفيروس كورونا 2	
coronavirus 2 (SARS-CoV-2) is a strain of coronavirus that causes	(سارس-كوف-2) وهي سلالة من الفيروسات التاجية التي تسبب مرضًا	
a respiratory illness called coronavirus disease 2019 (COVID-19).	تنفسيًا يسمى مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد 19). انتشر هذا الفيروس	
The virus (SARS-CoV-2) and the disease it causes (COVID-19)	(سارس-كوف-2) والمرض الذي ينتج عنه (كوفيد 19) في جميع أنحاء العالم	
spread across the world starting from Wuhan City of Hubei, a	ابتداءً من منطقة ووهان بمحافظة هوبي في الصين في ديسمبر 2019.	
province in China, in December 2019.		
COVID-19 Test - Polymerase Chain Reaction (PCR): The	اختبار كوفيد 19 - تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR): هو الاختبار	
standard test for the detection of the virus that causes COVID-19.	القياسي للكشف عن الفيروس الذي يسبب كوفيد 19. وهو يختبر تواجد	
It tests for the virus' genetic material, and a positive test detects	المادة الوراثية للفيروس، وعندما تكون النتيجة إيجابية، فإن ذلك دلالة على	
at least two genes. The test is generally done from a swab taken	اكتشاف وجود عدد 2 من الجينات للفيروس على الأقل. يتم الاختبار بشكل	
from the nasopharynx.	عام بإجراء مسحة مأخوذة من البلعوم الأنفي.	
COVID-19 Confirmed Case (Active Case): A person with a	حالة كوفيد 19 المؤكدة (النشِطة): شخص تم تأكيد نتيجة فحص اختبار	
positive polymerase chain reaction (PCR) test result for COVID-19	تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR) لكوفيد 19 له على أنها إيجابية من قبل	
infection that is reported by an approved laboratory, irrespective	مختبر معتمد، بغض النظر عن وجود الأعراض السريرية.	
of clinical signs and symptoms.		
COVID-19 Suspected Case: Patient who presents upper or lower	الحالة المشتبه بإصابتها بكوفيد 19: شخص يعاني من أعراض تنفسية مع	
respiratory symptoms with or without fever (≥37.5°C) AND	أو بدون ارتفاع درجة الحرارة (£37.5) وتنطبق عليه أي من المعايير التالية:	
satisfying any one of the following criteria:	- السفر خارج الدولة خلال الـ 14 يوماً الماضية، أو	
- International travel history during the 14 days prior to	- مخالطة حالة كوفيد 19 مؤكدة خلال الـ 14 يوماً الماضية، أو	
symptom onset; OR	- يسكن في منطقة تم اكتشاف حالات كوفيد 19 مؤكدة فيها، أو	
- Been in contact with a confirmed COVID-19 case within 14	- وجود أعراض إنفلونزا دون وجود تاريخ سفر أو أي نوع من الاحتكاك مع	
days; OR	حالات مؤكدة	
- Residing in a community setting where COVID-19 cases have		
been detected; OR		
- Cases of Influenza-Like illness without history of travel or		
known possible exposure.		
COVID-19 Probable:	حالة كوفيد 19 غير مؤكدة (محتملة):	
A person with clinical and radiological picture compatible with	شخص لديه فحص سريري أو صورة إشعاعية متوافقة مع أعراض عدوى	
COVID-19 infection awaiting polymerase chain reaction (PCR)	CVOID-19 ولا زال في انتظار نتيجة اختبار تفاعل البوليميراز المتسلسل	
result or having repeatedly negative PCR tests collected from	(PCR) أو كانت اختبارات PCR المتكررة والتي تم أخذها من مواقع مختلفة له	
different sites with no microbiological evidence of another	سلبية دون وجود دليل ميكروبيولوجي على مسببات معدية أخرى.	
infectious etiology.		
COVID-19 Close Contact: A person who is coming to close	الحالة المخالطة لحالات كوفيد 19: شخص قضى وقتاً على مقربة من حالة	
proximity of less than 2 meters for a period that is more than 15	تأكدت إصابتها بفيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) بمسافة أقل من مترين،	



COVID-19 Command and Control Center

minutes (working, studying, or a family member) with a confirmed COVID-19 case, starting from 2 days before the onset of symptoms in the confirmed case and/or throughout the duration of illness.

For asymptomatic cases, the count can start from the day of a positive COVID-19 PCR test that is done for the confirmed case.

ولمدة تزيد عن 15 دقيقة (في مجال العمل، أو الدراسة، أو أن تكون الحالة المؤكدة أحد أفراد الأسرة)، ويبدأ حصر المخالطين بدءاً بالأشخاص الذين تواصلوا مع الحالة المؤكدة قبل يومين من ظهور الأعراض عليها وخلال فترة المرض.

أما بالنسبة للحالات التي لا تظهر عليها الأعراض، يتم تحديد المخالطين لها منذ يوم عمل اختبار كوفيد 19 الإيجابي للحالة المؤكدة.

Contact Tracing: The process of identifying individuals who have been in close contact with a known positive COVID-19 patient, in a proximity of 2 meters for a period of not less than 15 minutes. Tracing can be done remotely (on the phone) or in the field.

تقصي المخالطين: عملية تحديد الأفراد الذين كانوا على اتصال وثيق مع حالة كوفيد 19 مؤكدة ومعروفة، ويكون الاتصال بالاقتراب لمسافة 2 متر، ولمدة لا تقل عن 15 دقيقة. يمكن القيام بالتقصى هاتفياً أو ميدانياً.

Quarantine: is the restriction of movement of those who may have been exposed to an infectious disease but do not have a confirmed medical diagnosis to ensure they are not infected. Healthcare providers along with the employer are responsible for choosing the best place for people who are subject to quarantine as per the relevant guidelines.

as per the relevant guidelines.

People who have been quarantined for a period of time do not pose any health threat to others especially after confirming that they are infection-free.

الحجر الصحي: هو تقييد حركة أولئك الذين قد يكونون قد تعرضوا لأمراض معدية ولكن ليس لديهم تشخيص طبي مؤكد للتأكد من أنهم غير مصابين. يتحمل مقدمو الرعاية الصحية مع صاحب العمل مسؤولية اختيار المكان الأمثل للحجر الصحي وفق المعايير المنصوص عليها بهذا الشأن. الأشخاص الذين أنهوا فترة الحجر الصحي لا يمثلون خطراً على غيرهم، خاصة بعد تأكيد خلوهم من المرض.

COVID-19 Clinical Symptoms: Signs and symptoms may include:

- Fever (≥37.5°C)
- Cough
- Myalgia or fatigue
- Shortness of breath
- Sore throat
- Runny nose
- Diarrhea or nausea
- Headache
- Pneumonia and acute respiratory distress syndrome (ARDS)
- Loss of sense of smell or taste
- Renal failure, pericarditis and disseminated intravascular coagulation

الأعراض السريرية لكوفيد 19: يمكن أن تشمل العلامات والأعراض التالية:

- حمی (≥37.5°C)
 - سعال
- ألم عضلى أو تعب
- ضيق في التنفس
 - التهاب الحلق
 - سىلان الأنف
- الإسهال أو الغثيان
 - الصداع
- الالتهاب الرئوي ومتلازمة ضيق النفس الحادة
 - فقدان حاسة الشم والتذوق
- الفشل الكلوي، التهاب التامور وتخثر الدم داخل الأوعية الدموية

COVID-19 Complications includes but is not limited to:

مضاعفات كوفيد 19 تشمل التالي دون حصر:



COVID-19 Command and Control Center

	_	
•	Severe	pneumonia
-	20000	pricumoma

- Acute respiratory failure and acute respiratory distress syndrome (ARDS)
- Acute renal failure
- Disseminated intravascular coagulation
- Sepsis or septic shock

Case Fatality Rate (CFR): An estimate of the risk of mortality from a contagious disease. The CFR is calculated by dividing the number of deaths caused by a disease by the number of cases of that disease in a given time period. The CFR is time and location-dependent, and many different factors can influence the CFR, such as speed of diagnosis of cases, health system capacity, age and other demographic characteristics.

الالتهاب الرئوى الحاد

- فشل الجهاز التنفسي الحاد ومتلازمة ضيق النفس الحادة
 - فشل کلوی حاد
 - تخثر منتشر داخل الأوعية
 - الإنتان أو الصدمة الإنتانية

معدل حالات الوفاة (CFR): تقدير خطر الوفاة من مرض معدٍ حيث يتم حساب معدل حالات الوفاة CFR بقسمة عدد الوفيات الناجمة عن المرض على عدد حالات هذا المرض في فترة زمنية معينة. يعتمد معدل حالات الوفاة على الوقت والموقع، ويمكن أن تؤثر العديد من العوامل المختلفة على المعدل مثل سرعة تشخيص الحالات، وقدرة النظام الصحي، والعمر والخصائص الديموغرافية الأخرى، وغيرها من العوامل.

High Risk Groups:

- Above 60 years old
- Serious heart conditions such as ischemic heart disease
- Diabetes mellitus
- Uncontrolled hypertension
- Chronic lung/respiratory disease including moderate to severe asthma
- Chronic kidney disease and renal failure
- Chronic liver disease
- Cancer patients who are still undergoing treatment
- Use of biologics or immunosuppressive-medications
- History of transplant
- People of any age with severe obesity (body mass index [BMI] > 40) or certain underlying medical conditions, particularly if not well controlled
- Any health conditions that may compromise immunity
- People with disability (people of determination)
- People staying at long term care centers

Isolation: separation of infected patients (suspected or confirmed) from healthy individuals so they can start the treatment journey without infecting others.

الفئات المعرضة للخطر:

- الذين تتجاوز أعمارهم 60 سنة
- أمراض القلب الحرجة مثل مرض القلب الإقفاري
 - مرض السكري
 - ارتفاع ضغط الدم غير المنتظم
- مرض رئوي/تنفسي مزمن بما في ذلك الربو المتوسط والحاد
 - أمراض الكلى المزمنة والفشل الكلوى
 - أمراض الكبد المزمنة
 - مرضى السرطان الخاضعين للعلاج
- المرضى الذين يتناولون الأدوية البيولوجية أو المثبطة للمناعة
 - المرضى الذين خضعوا لعملية زراعة الأعضاء
- الأشخاص المصابون بالبدانة المفرطة في أي فئة عمرية (مؤشر كتلة الجسم أعلى من 40) أو حالات صحية معينة، خاصة إذا تعذرت السيطرة عليها
 - أبة حالات صحبة تؤثر على المناعة
 - الأشخاص ذوو الإعاقة (أصحاب الهمم)
 - الأشخاص الذين يعيشون في دار للرعاية طويلة الأمد

العزل الصحي: هو فصل الحالات المصابة بمرض معدي (مؤكدة أو محتملة) عن الأشخاص الذين يتمتعون بصحة جيدة حتى يتمكنوا من بدء رحلة العلاج دون نقل العدوى للآخرين.

يتحمل مقدمو الرعاية الصحية مع صاحب العمل مسؤولية اختيار المكان الأمثل للعزل الصحي وفق المعايير المنصوص عليها بهذا الشأن.



COVID-19 Command and Control Center

Healthcare providers along with the employer are responsible for choosing the best place for people who are subject to isolation as per the relevant guidelines.

People who have been isolated for a period of time do not pose any health threat to others especially after confirming that they are infection-free. الأشخاص الذين أنهوا فترة العزل الصحي لا يمثلون خطراً على غيرهم، خاصة بعد تأكيد خلوهم من المرض.

Personal Protection Equipment (PPE): PPE includes gloves, medical masks, goggles or a face shield, and gowns, as well as for specific procedures, respirators (i.e. N95 or FFP2 standard or equivalent) and aprons.

Exposure Risk Categories for Healthcare Professionals (HCP)

High-risk exposures: refers to Healthcare Professionals (HCP) who have had prolonged close contact with patients with COVID-19 while they were not wearing personal protective equipment (PPE), which made them exposed to material that is potentially infectious with the virus causing COVID-19.

Medium-risk exposures: Healthcare Professionals (HCP) who were wearing personal protective equipment (PPE) including a gown, gloves, eye protection and a facemask (instead of N95) during an aerosol-generating procedure. Where an aerosol-generating procedure is not being performed, the HCP would be considered with a low-risk exposure.

Low-risk exposures: HCP who are not utilising all recommended personal protection equipment (PPE) and who only have brief interactions with a patient, regardless of whether the patient was wearing a facemask, would be considered as low risk. Also, in the case of brief interactions or prolonged close contact with COVID-19 patients who were wearing a facemask while the HCP is using a face mask. Brief interactions constitute brief conversations and interactions such as triage desk, or even entering the patient's room.

No identifiable risk exposure: HCP who have no direct contact with the patient or any secretions/excretions or where there is no

معدات الوقاية الشخصية (PPE): تشمل معدات الوقاية الشخصية

القفازات، والكمامات الطبية، والنظارات الواقية للعينين أو قناع الوجه، والثوب الواقي، وفي حالات خاصة، الأقنعة التنفسية (مثال: قناع N95، أو قناع FFP2، أو ما يشبهها)، وكذلك المآزر.

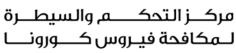
فئات المعرضين للخطر من مقدمى الرعاية الصحية

المعرضون لمخاطر عالية: مقدمو الرعاية الصحية الذين كانوا على اتصال وثيق مع المرضى الذين يعانون من كوفيد 19 دون ارتداء معدات الوقاية الشخصية مما جعلهم عرضة لأي مواد أو ناقلات للعدوى يحتمل أن تكون معدية بالفيروس المسبب لكوفيد 19.

المعرضون لمخاطر متوسطة: مقدمو الرعاية الصحية الذين كانوا يرتدون معدات الوقاية الشخصية شاملة ثوباً واقياً، وقفازات، وقناعاً واقياً للعينين وقناعاً للوجه (بدلاً من قناع N95) أثناء عمل إجراء طبي يؤدي إلى انتشار الرذاذ. وفي حال عدم تنفيذ إجراء يؤدي إلى الرذاذ، يعتبر مقدم الرعاية الصحية من فئة المعرضين لمخاطر منخفضة.

المعرضون لمخاطر منخفضة: مقدمو الرعاية الصحية الذين لا يستخدمون جميع معدات الوقاية الشخصية الموصى بها مثل قناع الوجه أو الكمامات، والذين تواصلوا لمدة بسيطة مع المريض، وبغض النظر إن كان المريض مرتدياً قناع الوجه من عدمه. يشمل ذلك أيضاً التواصل المباشر مع مريض كوفيد 19 سواءً لمدة قصيرة أو مطولة مع ارتداء الطرفين لقناع الوجه. يشمل الاتصال الوجيز المحادثات القصيرة والتواصل الذي يحدث في مكتب تقييم وفحص المرضى، أو دخول غرفة المريض.

مستوى غير محدد من المخاطر: مقدمو الرعاية الصحية الذين ليس لديهم اتصالاً مباشراً مع المريض أو مع أي إفرازات ملوثة، ولا يدخولون غرفة المريض، فهم يعتبرون حينها غير معرضين للخطر، ولا يندرجون تحت هذه الفئة وبالتالى لا يتطلبون مراقبة مستمرة أو فرض قيود من العمل.



الصحية الحكومية التابعة لهيئة الصحة بدي.



Health Authority's (DHA) public healthcare facilities.

entry into the patient room are considered not at risk. HCP that	
come under this category do not require monitoring or restriction	
from work.	
Transmission based precautions:	الاحتياطات الواجبة وفقاً للطرق المحتملة لانتقال العدوى:
This includes additional infection control precautions over and	وهذا يشمل الاحتياطات الإضافية لمكافحة العدوى والتي تتعدى الاحتياطات
above universal/standard precautions. Interventions are	العالمية العامة/القياسية، يتم تنفيذ التدخلات للمرضى المعروفين أو
implemented for patients who are known or suspected to be	المشتبه في إصابتهم أو المصابين بالفيروسات المعدية أو أنهم عرضة
infected or colonized with infectious viruses and specific	لمسببات الأمراض الوبائية المحددة والمهمة. ينبغي النظر في العديد من
epidemiologically important pathogens. Several precautionary	التدابير الوقائية وتشمل:
measures should be considered and include:	احتياطات للوقاية من الاتصال المباشر : تهدف إلى وقف انتقال العامل
Contact precautions: Intended to stop transmission of infectious	المعدي مثل العناصر المعدية من الناحية الوبائية التي يمكن أن تنتشر عن
agents, to include epidemiologically important microorganisms	طريق الاتصال المباشر/غير المباشر مع بيئة المريض أو المريض.
which can be spread by direct/indirect contact with the patient's	
environment or the patient.	ا حتياطات للوقاية من انتقال القطيرات : تهدف إلى وقف انتقال مسببات
	الأمراض من خلال خروج القطيرات المعدية الناتجة من الأغشية التنفسية أو
Droplet precautions: Intended to stop transmission of pathogens	المخاطية للإفرازات التنفسية.
spread through close respiratory or mucous membrane contact	
with respiratory secretions.	احتياطات للوقاية من الناقلات المحمولة جواً : تهدف إلى وقف انتقال
	العوامل المعدية التي تظل معدية لمسافات طويلة عند تعليقها في الهواء
Airborne precautions: Intended to stop transmission of infectious	(على سبيل المثال: انتقال العدوى جواً لفيروس الحصبة [الحصبة]، أو
agents that remain infectious over long distances when suspended	فيروس الحماق [الجدري]، أو السل، وربما فيروس [سارس- كوف]).
in the air (e.g., rubeola virus [measles], varicella virus [chickenpox],	
Tuberculosis, and possibly SARS-CoV).	
COVID 19 Recovered: A patient who completed the	حالة متعافية من كوفيد 19: حالة أتمت مدة العزل الصحي المحددة لها ، مع
specifiedisolation period, with no symptoms or fever (afebrile	
without antipyretics) (≥37.5°C) for a minimum of 3 consecutive	عدم ظهور أعراض أو حمى (≥37.5°C) ، ودون استخدام خافضات للحرارة لمدة لا تقل عن ثلاثة أيام قبل اليوم المحدد لإخراج المرضى.
days immediately before intended discharge.	المدة لا نقل عن تلانه ايام قبل اليوم المحدد لإحراج المرضى.
COVID 19 Deceased: A patient who died because of	حالة متوفاة من كوفيد 19: مريض متوفى بسبب تداعيات الإصابة بكوفيد 19
deteriorations resulting from COVID-19; and no other unrelated	دون وجود صلة لأية مسببات أخرى للوفاة.
illness contributed to his/her death.	
Hasana: The electronic public health system used by the health	حصانة: النظام الإلكتروني للصحة العامة والذي يستخدمه مركز الاستجابة
response centre, the healthcare institutions, laboratories, as well	الطبية، والمنشآت الصحية، والمختبرات، ومنشآت العزل والحجر، لتسجيل
as isolation and quarantine facilities to register, follow up and	ومتابعة حالات كوفيد 19 المؤكدة.
monitor COVID-19 positive cases.	
Salama: The electronic medical records system used in Dubai	سلامة: نظام إدارة البيانات الطبية الإلكتروني والمستخدم من قبل المنشآت
The first of the control of the cont	

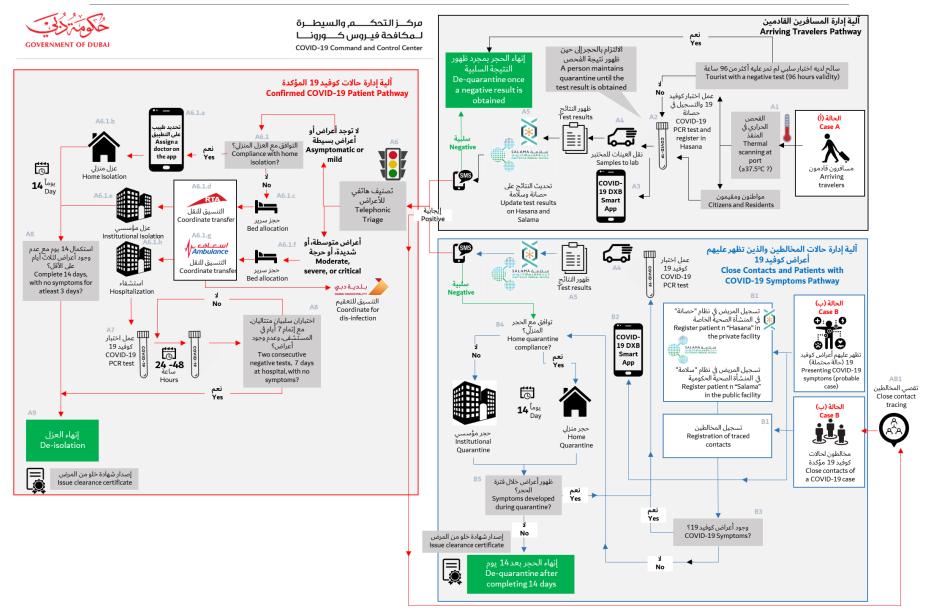


COVID-19 Command and Control Center

COVID-19 DXB Smart Application: The COVID-19 Smart	التطبيق الذكي COVID-19 DXB Smart Application: التطبيق الذكي		
application that provides general information about COVID-19	لمرض كوفيد 19 والذي يستخدم في إمارة دبي لتوفير معلومات عامة عن		
and tracks patients while being in quarantine or home isolation.	المرض ولمتابعة المرضى خلال فترة تواجدهم في الحجر أو العزل المنزلي.		
The application offers instant medical response service as required	بوفر التطبيق أيضاً خدمة الاستجابة الطبية المباشرة وفق حاجة المريض.		
by the patient.			
Health Response Centre: The team responsible for handling	مركز الاستجابة الطبية: الفريق المعني بإدارة حالات كوفيد 19 المؤكدة.		
COVID-19 positive cases. The functions included within this team	ينضوي في هذا المركز مجموعة من فرق العمل وتشمل فريق التحقيق في		
are: investigation, patient transfer, contact tracing, the smart	الحالات، وتنسيق نقل المرضى، وفريق التقصي، وفريق إدارة التطبيق الذكي،		
application team, and the isolation and quarantine facilities (non-	وفريق إدارة منشآت العزل والحجر غير الصحية.		
hospital).			
Healthcare Facility: Public or private healthcare facilities	المنشأة الصحية: المنشآت الصحية الحكومية والخاصة شاملة		
including hospitals, primary healthcare clinics, fever clinics, and	المستشفيات، ومراكز الرعاية الصحية الأولية، وعيادات الحمى، ومراكز		
assessment centers.	التقييم.		



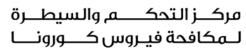
COVID-19 Command and Control Center



الإصدار الثالث Third Issue

30 June 2020 يونيو 30

Page 9 of 18



<u> </u>
GOVERNMENT OF DUBAI

Procedural steps	الإجراءات		
Procedures Pertaining to Case A – Arrival of travelers to	إجراءات الحالة (أ) – المسافرون القادمون إلى أحد منافذ إمارة دبي		
Dubai ports			
Code: A1	الرمز: A1		
Step: Arrival of travelers (Case A) to Dubai ports (by air, sea	الخطوة: وصول المسافرين (الحالة أ) إلى أحد منافذ إمارة دبي (الجوية،		
or land) – they get scanned by the thermal scanner to check for	والبرية، والبحرية) - ويتم فحص القادمون عبر الماسحات الحرارية للتعرف		
any increase in temperature (≥37.5°C). Arrivals will be referred	على وجود ارتفاع في درجة الحرارة (٤٠٥٠.٥ ≤)، ومن ثم يتم توجيه		
to step A2.	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ		
Responsibility: The port in coordination with the designated	المسؤولية: إدارة المنفذ بالتنسيق مع الفريق الطبي المعني في المنفذ		
health center at the port	المستهدف الزمني: فور الوصول		
Targeted time: Upon arrival			
Code: A2	الرمز: A2		
Step: Arrivals categorization to conduct COVID-19 PCR test –	الخطوة: تصنيف المسافرين لعمل اختبار كوفيد 19 (PCR) – حيث		
to the following:	ينقسم المسافرين إلى:		
1) A tourist carrying a negative COVID-19 (PCR) test	1) سیّاح یحملون نتیجة اختبار کوفید 19 (PCR) سلبیة لم یمضِ		
result provided the validity duration of the result is 96	على إصدارها أكثر من 96 ساعة، وفي هذه الحالة يتم اعتماد		
hours. In this case, the tourist does not have to go into	النتيجة السلبية دون الحاجة للدخول في الحجر الصحي، أما إذا		
quarantine. However, if the tourist presented any	تبيّن وجود أعراض أو كانت الحالة مشتبه بإصابتها بكوفيد 19،		
COVID-19 symptoms or a COVID-19 case is suspected,	تتم إعادة الاختبار في المنفذ بغض النظر عن النتيجة السلبية.		
the test can be repeated at the port regardless of the	وبالنسبة للسياح الذين ليست لديهم نتيجة اختبار فإنهم		
negative test result provided by the person.	يتوجهون لعمل الاختبار في المنفذ.		
If the tourist did not bring in a negative test result, the	2) مواطنون ومقيمون يتوجهون لأخذ مسحة لاختبار كوفيد 19		
tourist will be referred to conduct the test at the port.	(PCR) في المنفذ.		
2) Citizens and residents will be referred to conduct the	ملاحظة: يتم إتمام تسجيل المسافر في نظام "حصانة"، ويتقيد		
COVID-19 (PCR) test at the port.	المسافر القادم بالحجر الصحي في مكان سكنه إلى حين صدور		
Note: The traveler's registration is completed on	نتيجة الاختبار.		
"Hasana". Travelers should maintain quarantine at their	المسؤولية: الفريق الطبي المعني في المنفذ		
residence until the COVID-19 test result is obtained.	المستهدف الزمني: خلال ساعة من الوصول		
Responsibility: The designated health center at the port			
Targeted time: 1 hour after arrival			
Code: A3	الرمز: A3		
Step: Install & Register in "COVID-19 DXB" Smart Application	الخطوة: تحميل التطبيق الذكي COVID-19 DXB" Smart App"		
– (Case A) is requested to install the smart App "Dubai COVID-	والتسجيل فيه – يتم التحقق من أن كافة المسافرين القادمين (الحالة أ)		

فترة الحجر الصحي، والتوقيع على التعهد في التطبيق. **المسؤولية:** إدارة المنفذ بالتنسيق مع الفريق الطبي المعني في المنفذ

قد قاموا بتحميل التطبيق، والتسجيل فيه لتفعيل خاصية المتابعة خلال

19" and to register in order to activate the quarantine tracking

service. The person will also sign the undertaking on the

application.



COVID-19 Command and Control Center

Responsibility: The port in coordination with the designated

health center at the port **Targeted time:** Upon arrival

المستهدف الزمني: فور الوصول

Code: A4

Step: Dispatch samples to labs - After taking the sample (swab) for conducting the COVID 19 PCR test in the port, the samples are dispatched to an accredited laboratory for processing.

Responsibility: The designated health center at the port **Targeted time:** During the same day as per the sample dispatching rota

Code: A5

Step: COVID-19 test results - Once the samples reach the lab, the tests will be processed. The results appear and the laboratory that is integrated with "Hasana", or the healthcare provider that requested the test, updates "Hasana" as follows:

- For negative results, an SMS message goes to the tested case. The traveler (Case A) can de-quarantine immediately.
- 2) If the result is **positive**, an SMS message goes to the tested (Case A) (see below step A6).

Responsibility: The laboratory or the healthcare provider that requested the test

Code: A6

Step: Investigation and phone triage of the confirmed positive case – The patient is contacted by the investigation team that will:

- 1. Inform the patient that he/she is positive.
- 2. Conduct phone triage to categorize the case based on the severity of symptoms (Annex (1)). Refer to:
 - a. Refer to step (A6.1) for asymptomatic or mild symptoms
 - b. Refer to steps (A6.1.f), (A6.1.g) and (A6.1.h) for moderate or severe or critical symptoms.

الرمز: A4

الخطوة: إرسال العينات للمختبر – يتم إرسال عينات اختبار كوفيد 19 (PCR)، والمأخوذة عن المقيمين القادمين في المنفذ لإتمام التحاليل في المختبر المعتمد.

المسؤولية: الفريق الطبى المعنى في المنفذ

المستهدف الزمني: خلال اليوم نفسه وفق الدورية المعتمدة لنقل

العينات

الرمز: A5

الخطوة: نتائج اختبار كوفيد 19 (PCR) – يتم إتمام الاختبار بمجرد استلام المختبر للعينات. وعند ظهور النتائج يقوم المختبر المعتمد والحاصل على صلاحية الدخول لنظام "حصانة"، أو المنشأة الصحية التي قدمت للمختبر طلب الاختبار، بتحديث البيانات على نظام "حصانة"، كما يلى:

- إذا كانت النتيجة سلبية، يستلم الشخص رسالة نصية تفيد بالنتيجة، ويمكن للمسافر (الحالة أ) إنهاء الحجر مباشرة.
- إذا كانت النتيجة إيجابية، سوف تستلم (الحالة أ) رسالة نصية بالنتيجة (انظر أدناه الخطوة A6).

المسؤولية: المختبر أو المنشأة الصحية التي قدمت طلب الاختبار

الرمز: A6

الخطوة: التحقّق والتقييم الهاتفي للحالة المؤكدة – يتم التواصل هاتفياً مع حالة كوفيد 19 المؤكدة مع عمل التالى:

- 1. إعلام المريض بأن نتيجته إيجابية
- 2. عمل تقييم لتصنيف الحالة وفق شدة الأعراض (الملحق (1)).
 - أ. الخطوة (A6.1) للحالات التي لا تظهر عليها أعراض أو تكون أعراضها بسيطة
- ب. الخطوات (A6.1f)، (A6.1.g)، و(A6.1.h)، إذا كانت الحالة
 ذات أعراض متوسطة أو شديدة أو حرجة.

يتم تحديث نظام حصانة بالتصنيف الخاص بالحالة (أً). المسؤولية: مركز الاستجابة الطبي – فريق التحقق



COVID-19 Command and Control Center

Update Hasana with the categorization of (Case A).

Responsibility: Health Response Center – Investigation team

Targeted time: 1 Day from updating "Hasana" with the test

result

Code: A6.1

Step: Home Isolation compliance - For asymptomatic cases or cases with mild symptoms, compliance to home isolation is assessed:

- if compliant, refer to steps (A7.1.a) and (A7.1.b)
- if **not compliant**, refer to steps (A7.1.c), (A7.1.d) and (A7.1.e)

For more information, refer to the Home Isolation and Quarantine Guideline.

Responsibility: Health Response Center – Investigation team **Targeted time:** 1 Day from updating "Hasana" with the test result

Code: A7.1.a / A7.1.b

Step: Assign home isolation smart application team to the patient - This step applies when the positive case is compliant to home isolation.

The investigation team ensures that the patient is registered in the Dubai COVID-19 smart application.

After registration to the application, the patient gets assigned to home isolation team and will be instructed to isolate at home in compliance with the "Home Isolation and Quarantine Guideline".

Responsibility: Health Response Center – Investigation team

Targeted time: 1 Day from updating "Hasana" with the test

Code: A6.1.c / A6.1.d / A6.1.e

result

Step: Patient transfer to an isolation facility (non-hospital) -

These steps apply when the positive case is <u>NOT</u> compliant or refuses home isolation. In this case:

- A6.1.c: A bed is allocated at an isolation facility (a building or a hotel)
- 2. A6.1.d: RTA vehicle is dispatched to pick the patient up
- 3. A6.1.e: The patient is transferred to isolation

المستهدف الزمني: خلال يوم من تحديث "حصانة" بنتيجة المريض

الرمز: A6.1

الخطوة: التوافق مع العزل المنزلي – بالنسبة للحالات التي لا تظهر عليها أعراض أو تكون أعراضها بسيطة، يتم تقييم مدى التوافق مع شروط العزل المنزلى:

- إذا **تم التوافق**، تنطبق الخطوات (A7.1.a) و(A7.1.b)
- إذا لم يتم التوافق، تنطبق الخطوات (A7.1.c)، و(A7.1.d)،
 (A7.1.e)

لمزيد من التفاصيل، يرجى مراجعة "دليل العزل والحجر المنزلي".

المسؤولية: مركز الاستجابة الطبي – فريق التحقق

المستهدف الزمني: خلال يوم من تحديث بيانات نظام "حصانة" بنتيجة المريض

الرمز: A6.1.a / A6.1.b

الخطوة: تعيين الفريق المشرف على المريض في التطبيق الذكي COVID-19 – DXB - تنطبق هذه الخطوة على الحالات التي تتوافق مع شروط العزل المنزل.

يقوم فريق التحقق بالتأكد من تسجيل المريض ضمن التطبيق الذكي. بعد التسجيل، يتم ربط المريض مع الفريق المشرف، مع توفير الإرشادات اللازمة له للبدء بالعزل المنزلي، وفقاً للإرشادات المحددة في "دليل العزل والحجر المنزلي".

المسؤولية: مركز الاستجابة الطبي – فريق التحقق

المستهدف الزمني: خلال يوم من تحديث بيانات نظام "حصانة" بنتيجة المريض

الرمز:A6.1.c / A6.1.d / A6.1.e

الخطوة: نقل المريض إلى منشأة العزل الصحى (فندق أو مبني) –

تنطبق الخطوات التالية إذا لم تتوافق ظروف المريض مع شروط العزل المنزلى، أو أنه قد رفض ذلك الاختيار. يتم في هذه الحالة:

- 1. A6.1.c: تخصيص سرير للمريض في منشأة العزل الصحي (مبنى أو فندق)
- 2. A6.1.d: يتم التنسيق مع مركبة تابعة لهيئة الطرق والمواصلات لتوفير خدمة النقل



COVID-19 Command and Control Center

Note: after pick up, Dubai Municipality is notified to conduct disinfection to the pickup location.

*If a patient refuses home isolation, the following applies:

- Individuals will bear the cost of alternative institutional isolation (at a hotel or a building). This option applies to travelers who get a positive COVID-19 test result.
- Employers can provide an adequate location for isolation, or the patient can isolate at the government's institutional isolation facility under the employer's or the patient's expense.

Note: The government will cover the cost of institutional isolation for exceptional cases (for example: humanitarian cases).

Responsibility: Health Response Center – Patient transfer team

Targeted time: 1 Day from updating "Hasana" with the test result

Code: A6.1.f / A6.1.g / A6.1.h

Step: Patient transfer to hospital isolation – The following steps apply when symptoms are moderate or severe or critical:

- 1. A6.1.e: A bed is allocated at a hospital
- 2. A6.1.g: An ambulance is arranged to pick the patient up
- 3. A6.1.h: The patient is transferred to a hospital

Responsibility: Health Response Center – Patient transfer team

Targeted time: 1 Day from updating "Hasana" with the test
result

Code: A7/ A8

Step: COVID-19 PCR RETEST

For patients who are asymptomatic or have mild symptoms, a time/symptom-based strategy should be followed for ending isolation measures after 14 days, without a need to repeat the COVID-19 PCR test. In addition to completing 14-day duration in isolation, there should no symptoms or fever (afebrile without antipyretics) (<37.5° C) for a minimum of 3 consecutive days immediately before intended de-isolation, and as endorsed by the attending medical team (Annex (2)).</p>

3. A6.1.e: يتم نقل المريض للمنشأة

ملاحظة: بعد نقل المريض، يتم إخطار بلدية دبي للقيام بالتعقيم الشامل لمقر المريض (المكان الذى تم نقله منه).

*إذا رفض المريض العزل المنزلي، تنطبق الشروط التالية:

- 1. يتحمل المريض تكلفة بقائه في منشأة العزل الصحي (مبنى أو فندق). ينطبق هذا الاختيار على المسافرين القادمين والذين تكون نتيجة اختبار كوفيد 19 لهم إيجابية.
 - يمكن لجهة العمل توفير مكان ملائم للعزل، أو أن يتم عزل المريض في منشأة العزل الحكومية مع تكفل جهة العمل أو الشخص نفسه بالتكلفة.

ملاحظة: سوف تتكفل الحكومة تكاليف العزل المؤسسي للحالات الاستثنائية (مثال: الحالات الإنسانية).

المسؤولية: مركز الاستجابة الطبي – فريق نقل المرضى المستهدف الزمني: خلال يوم من تحديث بيانات نظام "حصانة" بنتيجة المريض

الرمز: A6.1.f / A6.1.g /A6.1.h

الخطوة: نقل المرضى للعزل في المستشفى – ينطبق هذا الإجراء على المرضى ذوى الأعراض المتوسطة، أو الشديدة، أو الحرجة:

- 1. A6.1.e: يتم تخصيص سرير في المستشفى
- 2. A6.1.g: يتم التنسيق لتوفير سيارة إسعاف لنقل المريض
 - 3. A6.1.h: يتم نقل المريض للمستشفى

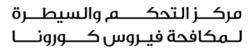
المسؤولية: مركز الاستجابة الطبي – فريق نقل المرضي

المستهدف الزمني: خلال يوم من تحديث بيانات نظام "حصانة" بنتيجة المريض

الرمز: A8 / A7

الخطوة: إعادة اختبار كوفيد 19 (PCR)

- بالنسبة للمرضى الذين لا تظهر عليهم أعراض، أو تكون أعراضهم بسيطة، يتم إنهاء العزل وفقاً لاستراتيجية مستندة على استكمال مدة 14 يوماً في العزل مع تقييم الأعراض دون الحاجة لإعادة اختبار كوفيد 19 (PCR). إلى جانب إتمام الـ 14 يوماً في العزل، يتم التأكد من عدم ظهور أعراض أو حمى ،(37.5°) ودون استخدام خافضات حرارة، لمدة لا تقل عن ثلاثة أيام متتالية قبل اليوم المحدد لإنهاء العزل، وذلك وفق تأكيد الطاقم الطبي في المنشأة (الملحق (2)).
- أما بالنسبة للمرضى الموجودين في المستشفى، تتم إعادة اختبار كوفيد 19 في اليوم الخامس، واليوم السادس، منذ أول اختبار كوفيد 19





- In patients admitted to a hospital, PCR retesting for COVID-19 will typically take place on days 5 and 6 from first positive PCR test, or from the onset of symptoms if that can be ascertained by the clinician. The patient can be discharged provided completion of 7 days in the hospital, absence of symptoms or fever (afebrile without antipyretics) (<37.5° C) for a minimum of 3 consecutive days immediately before intended discharge, and after obtaining two consecutive negative PCR test results, that are 24 hours apart at minimum, or as otherwise clinically indicated.
- Healthcare workers with mild or no symptoms and a
 confirmed diagnosis of COVID-19 can also end isolation
 following a time/symptom-based strategy as above. In
 situations where the healthcare worker is required to return
 to work earlier than 14 days, they can get retested on days
 5 and 6 from the first positive PCR test, and can end
 isolation after two consecutive negative tests.

Note: no further isolation or quarantine is required post discharge.

Responsibility: The smart application team supervising the home isolated cases, the Institutional isolation facility or the hospital

Targeted time: As mentioned above for each category

Code: A9

Step: Discharge from isolation or quarantine - The patient is discharged to the community if the criteria explained in stages A7/A8 are fulfilled. A clearance certificate is issued as follows:

- If a person is in home isolation or quarantine, they can obtain the clearance certificate by coordinating with their assigned doctor in COVID-19 DXB Smart App, or by calling DHA hotline at 800342.
- If a person is in institutional isolation or quarantine, or at the hospital, the attending medical team will provide him/her the certificate.

إيجابي، أو أول يوم لظهور الأعراض إن كان تحديد ذلك اليوم متاحاً من قبل الطبيب المعالج. يتم إخراج المريض من المستشفى شريطة إتمام سبعة أيام في المستشفى، وعدم ظهور أعراض أو حمى (37.5°)، ودون خافضات حرارة لمدة لا تقل عن ثلاثة أيام متتالية قبل اليوم المحدّد لإنهاء العزل، مع الحصول على نتيجتين سلبيتين متتاليتين لاختبار كوفيد 19، لا تقل المدة بينهما عن 24 ساعة، وذلك وفق تأكيد الطاقم الطبي المشرف على الحالة.

بالنسبة للمهنيين والميدانيين العاملين في القطاع الصحي، الذين لا تظهر عليهم أعراض، أو تكون أعراضهم بسيطة، يتم إنهاء العزل وفقاً لاستراتيجية مستندة على استكمال مدة 14 يوماً في العزل مع تقييم الأعراض دون الحاجة لإعادة اختبار كوفيد 19 (PCR) كما هو مذكور أعلاه. أما بالنسبة للذين تستدعي وظيفتهم الحيوية خروجهم من العزل قبل إتمام 14 يوماً، يمكن إعادة اختبار كوفيد 19 (PCR) في اليوم الخامس واليوم السادس منذ أول اختبار كوفيد إيجابي، للحصول على نتيجتين سلبيتين متتاليتين، وإخراجهم من العزل قبل إتمام 14 يوماً.

ملاحظة: لا حاجة لقضاء مدة إضافية في العزل أو الحجر الصحي بعد إنهاء مدة العزل.

المسؤولية: فريق التطبيق الذكي المشرف على حالات العزل المنزلي، أو فريق منشأة العزل الصحي، أو المستشفى **المستهدف الزمنى:** وفق ما ذكر أعلاه لكل تصنيف

الرمز: A9

الخطوة: إنهاء العزل أو الحجر الصحي – ويتم ذلك إن تم التأكد من تحقيق الشروط الموضحة في الخطوة A7/A8، ويتم تزويد الشخص بشهادة خلو من المرض عند انتهاء العزل أو الحجر كما يلى:

إذا كان الشخص في العزل أو الحجر المنزلي، يتم إصدار الشهادة إلكترونياً، إما من خلال تنسيق الشخص مع الطبيب المعني على التطبيق الذكي COVID-19 DXB ، أو بالتواصل مع الخط الساخن لهيئة الصحة بدى على الرقم 800342.



COVID-19 Command and Control Center

Procedures Pertaining to Case B – Close contact case or developing symptoms

Code: B1

Step: Patient registration – as per one of the following options:

- If the patient was a visitor to a healthcare facility, presenting COVID-19 symptoms, and assessed as a COVID-19 probable case:
 - If is a public healthcare provider, the patient is registered in "Salama"
 - If it is a private healthcare provider, the patient is registered in "Hasana"
- 2) If the case is a confirmed contact which has been identified through the contact tracing process, it gets registered as per the system followed by the public health team and the contact is requested to download the COVID-19 DXB Smart App (refer to step B2).

Responsibility: Healthcare providers (public and private) and the Health Response Centre – Contact Tracing

Targeted time: Upon receipt of the patient and once a contact is

Code: B2

traced

Step: Install & Register the smart application — (Case B) is requested to install the COVID-19 DXB Smart App and to register in order to activate the quarantine tracking service.

Responsibility: The concerned healthcare facility and the close contact or the case that is developing symptoms

Targeted time: At registration in the healthcare facility

Code: B3

Step: Screening for COVID-19 Symptoms - If the received patient is presenting COVID-19 symptoms, refer to step A2 to A9.

If no symptoms, proceed to step B4.

Responsibility: Healthcare providers (public and private)

إذا كان الشخص في العزل أو الحجر المؤسسي، أو في المستشفى، يتم استلام الشهادة من الفريق الطبي المشرف على الحالة.

إجراءات الحالة (ب) – المخالطون أو الحالات التي تظهر عليها أعراض

الرمز: B1

الخطوة: تسجيل المريض – يتم تسجيل الحالة وفق الاختيارات التالية:

- إذا كان مريضاً زائراً لأحد المنشآت الصحية، وتظهر عليه أعراض
 كوفيد 19، وتم تشخيصه سريرياً على أنه حالة كوفيد 19
 محتملة (غير مؤكدة):
- يتم تسجيل المريض في نظام "سلامة" في المنشأة الصحية الحكومية
 - · يتم تسجيل المريض في نظام "حصانة" في المنشأة الصحية الخاصة
- إذا كانت الحالة من المخالطين الذين يتم التعرف عليهم من خلال عملية التقصي، يتم تسجيلها وفق النظام المتبع من قبل فريق الصحة العامة، والتوجيه بالتسجيل في التطبيق الذكي COVID-19 DXB Smart App

المسؤولية: المنشأة الصحية (الحكومية أو الخاصة) ومركز الاستجابة الطبية – فريق التقصى

المستهدف الزمني: فور وصول المريض للمنشأة الصحية وفور التعرف على المخالط خلال التقصي

الرمز: B2

الخطوة: تحميل التطبيق الذكي والتسجيل فيه -

يتم التحقق من قيام (الحالة ب) بتحميل التطبيق COVID-19 DXB Smart App، والتسجيل فيه لتفعيل خاصية المتابعة خلال الحجر الصحي. المسؤولية: الجهة الطبية القائمة على متابعة الحالة والشخص المخالط أو المريض الذي تظهر عليه أعراض

المستهدف الزمني: عند التسجيل خلال التواجد في المنشأة الصحية

ل من: B3

الخطوة: تقييم المريض من حيث وجود أعراض كوفيد 19 – إذا تم تأكيد ظهور أعراض كوفيد 19، يجب تطبيق الخطوات A2 إلى A9. إذا تم التأكد من أن الأعراض غير متعلقة بكوفيد 19، تنطبق الخطوة B4. المسؤولية: المنشآت الصحية الحكومية والخاصة المستهدف الزمنى: فور وصول المريض للمنشأة



COVID-19 Command and Control Center

Targeted time: Upon receipt of the patient

Code: B4

Step: Implementing quarantine - When the result is **negative**, quarantine for 14 days is still mandatory due to being a close contact or presenting COVID-19 symptoms. The patient is referred to home quarantine while explaining the needful commitments.

If home quarantine was applicable to the person, yet the person refuses this option, he/ she bears the cost of institutional quarantine.

Responsibility: Health Response Center – Investigation team **Targeted time:** After obtaining the negative result immediately

Code: B5

Step: Symptoms reveal during Quarantine - If symptoms appeared during quarantine time, then refer to steps A4 to A9. If the case is not showing symptoms, then the patient is discharged from quarantine at day 14 (For close contacts, the 14-day count starts 2 days before the confirmed case has started showing symptoms if he/she was symptomatic. For asymptomatic cases, the count can start from the day of a positive COVID-19 PCR test that is done for the confirmed case)).

Responsibility: Health Response Center – Investigation team

Targeted time: Not applicable

Mutual steps for Case (A) and Case (B)

Code: AB1

Step: Contact tracing - The contact tracing team initiates the process to identify the potential contacts of Case A and Case B directly after registering the COVID-19 positive case in "Hasana".

Responsibility: Health Response Centre – Contact Tracing Team

Targeted time: Immediately after creating a confirmed case in "Hasana"

الرمز: B4

الخطوة: تطبيق الحجر – إذا كانت نتيجة الفحص **سلبية،** يجب على الشخص المخالط لحالة كوفيد 19 مؤكدة، أو قد ظهرت عليه الأعراض الالتزام بإتمام مدة 14 يوماً في الحجر الصحي. يتم منح الشخص اختيار الحجر المنزلي مع توضيح الإرشادات اللازمة.

إذا انطبقت شروط الحجر المنزلي على الشخص، إلا أنه رفض تطبيقه، سوف يتحمل تكلفة الإقامة في منشأة الحجر الصحي. المسؤولية: مركز الاستجابة الطبي – فريق التحقق لمستهدف الزمني: بعد ظهور النتيجة السلبية مباشرة

الرمز: B5

الخطوة: ظهور أعراض خلال فترة الحجر الصحي – إذا ظهرت أعراض خلال فترة الحجر الصحى، تنطبق الخطوات A4 إلى A9.

إذا لم تظهر أية أعراض، تنتهي مدة الحجر الصحي بعد إتمام اليوم الرابع عشر (يبدأ عد الأربعة عشر يوماً بالنسبة للمخالطين قبل يومين من ظهور الأعراض على الحالة المؤكدة، أو منذ يوم عمل اختبار كوفيد 19 الإيجابي للحالة المؤكدة في حالة عدم ظهور أعراض عليها).

المسؤولية: مركز الاستجابة الطبي – فريق التحقق المستهدف الزمني: لا ينطبق

خطوات مشتركة بين الحالة (أ) والحالة (ب)

الرمز: AB1

الخطوة: تقصي المخالطين – يبدأ فريق التقصي بحصر المخالطين للحالة "أ" والحالة "ب"، بشكل مباشر بعد تسجيل الحالة المؤكدة لكوفيد 19 في نظام "حصانة".

المسؤولية: فريق الاستجابة الطبي – فريق تقصي المخالطين المستهدف الزمني: مباشرة بعد تسجيل حالة مؤكدة على نظام "حصانة"



مركــز التحكــــم والسيطــرة

الملحق (1) Annex

تصنیف حالات مرضی کوفید-19

COVID-19 Patients' case definition

	Symptoms	Clinical assessment	التقييم السريري	الأعراض	
Asymptom atic	Patient has a positive confirmed laboratory COVID-19 test with no symptoms.	Not applicable	لا ينطبق	المرضى المؤكد إصابتهم بكوفيد 19 وليس لديهم أعراض	لا توجد أعراض
Mild symptoms	Patients with uncomplicated upper respiratory tract viral infection, may have non-specific symptoms such as: Fever ≥ 37.5°C Fatigue Cough (with or without sputum production) Anorexia, malaise and muscle pain Sore throat Nasal congestion Headache Rarely, patients may also present Gl symptoms of diarrhea, nausea and vomiting Loss of smell (anosmia) or loss of taste (ageusia) Children might not have reported fever or cough as frequently as adults.	Stable patient with no signs or evidence of viral pneumonia or hypoxia. Normal vital signs including: Normal SpO2 at room air and respiratory rate (RR) as per age Chest imaging: normal CXR	الحالة مستقرة دون وجود أعراض أو أدلة على التهاب رئوي أو نقص في المؤشرات الديوية طبيعية شاملة: مستوى الأوكسجين في الدم كستوى الأوكسجين في هواء الغرفة، ومعدل أتنفس طبيعي وفق الفئة العمرية (RR) أشعة الصدر طبيعية	المرضى الذين يعانون من عدوى الجهاز التنفسي الغين يعانون من عدوى الجهاز التنفسي أعرض شامئلة لا الحصر: • الإجهاد - من تعادل أو أكثر من 37.5°C الإجهاد - السجال (مع أو بدون بلغم) • الشجال (مع أو بدون بلغم) • فقدان الشهية والضيق وآلام العضلات - احتقان بالأنف - احتقان بالأنف - الصداع - في حالات نادرة يصاب المرضى أيضًا بأعراض - الجهاز الهضمي مثل الإسهال والغثيان والقيء - لقدان حاسة الشم أو التذوق محالكبار، مع الكبار، مع	أعراض بسيطة
Moderate symptoms (Mild pneumonia)	Similar symptoms to the mild symptoms mentioned above in addition to dyspnea and fast breathing. Older people and immunosuppressed patients may present atypical symptoms such as fatigue, reduced alertness, reduced mobility, diarrhea, loss of appetite, delirium, and absence of fever.	Signs of mild pneumonia such: • SpO2 ≥ 90% on room air • Adults breaths/min < 25 RR for adult and • Children breaths/ min: < 2 months: ≥ 60; 2−11 months: ≥ 50; 1−5 years: ≥ 40 • Chest imaging (radiograph, CT scan, ultrasound) may assist in diagnosis and identify or exclude pulmonary complications.	علامات التهاب رئوي بسيط مثل: • مستوى الأوكسجين في الدم يعادل أو 50/02 90/02 وهواء الغرفة • معدل التنفس للكبار أقل من 25 للكبار أقل من للكبار أقل من المهرين يعادل أو يفوق 60، ومن شهرين يعادل أو يفوق 60، ومن الله من الله ألم يعادل أو يفوق 04، خمس سنوات بعادل أو يفوق 04. أشعة الصدر: (الأشعة السينية، أو أشعة سي تي، أو سونان) تساعد في التعرف على مدى وجود التعرف على مدى وجود أية تداعيات رئوية	كافة الأعراض التي تظهر في الحالة ذات الأعراض السيطة أعلاه بالإضافة إلى ضيق وتسارع في التنفس. يمكن لكبار السن وذوي المناعة المنخفضة أن تظهر لديهم أعراضاً أخرى مثل الإجهاد، وانخفاض التركيز، ومحدودية القدرة على الحركة، والإسهال، وفقدان الشهية، والهذيان، وعدم وجود حمى.	أعراض متوسطة (التهاب رقوي بسيط)
Severe symptoms (Severe pneumonia)	Similar symptoms to the moderate symptoms mentioned above in addition to unconsciousness, or convulsions. Children might present inability to breastfeed, or drink, lethargy or unconsciousness, or convulsions.	Signs could include: Central cyanosis, respiratory rate for adults > 30 breaths/min; sewere respiratory distress; or SpO2 < 90% on room air. Children breaths/min: < 2 months: ≥ 60; 2-11 months: ≥ 50; 1-5 years: ≥ 40; severe respiratory distress (e.g. fast breathing, grunting, very severe chest indrawing); while the diagnosis can be made on clinical grounds; Chest imaging (radiograph, CT scan, ultrasound) may assist in diagnosis and identify or exclude pulmonary complications.	قد تشمل الأعراض: الزرقاق أجزاء من الجسم، معدل الزرقاق أجزاء من الجسم، معدل التنفس يفوق 30 RM للكبار، وضيق شديد في التنفس، وانخفاض مستوى 40 و أو أو أل من 900 و أو أو أل من شهرين: يعادل أو أكثر من 60 - معدل التنفس لأطفال: أقل من أكثر من 40 - معدل التنفس أخضا يعادل أو أكثر من أكثر من 40 وجود ضيق شديد في التنفس (مثال: تسارع في التنفس، أو الشخير، وارتفاع وانخفاض شديد في الصدر عند محاولة التنفس، أو أشعة الصدر: (الأشعة السينية، أو أشعة الصدر: (الأشعة السينية، أو أشعة سي قي، أو وسونار) تساعد في التشفي مروود	أعراض مشابهة للحالة ذات الأعراض المتوسطة بالإضافة إلى فقدان الوعي أو التشنجات يظهر الأطفال عدم القدرة على الرضاعة الطبيعية، أو الشرب، أو الخمول، أو فقدان الوعي، أو التشنجات.	أعراض شديدة (التهاب رثوي شديد)
Crticial case (Acute respiratory distress syndrome (ARDS) And for Sepsis or septic shock)	All of the above-mentioned symptoms complicated by: Persistent pain or pressure in the chest New confusion or delirium Bluish lips or face Within 1 week of a known clinical insult (i.e. pneumonia) or new or worsening respiratory symptoms.	All the above as well as: Signs of organ dysfunction including: altered mental status, difficult or fast breathing, low oxygen saturation, reduced urine output, fast heart rate, weak pulse, cold extremities or low blood pressure, hyperthermia or hypothermia, petechial or purpuric rash; Laboratory evidence of coagulopathy, thrombocytopenia, acidosis, high lactate, or hyperbilirubinemia. Chest imaging: (radiograph, CT scan, or lung ultrasound) showing bilateral opacities, not fully explained by volume overload, lobar or lung collapse, or nodules.	كل ما سبق بالإضافة إلى: الحالة العقلية، ومعوية أو تسارع الحالة العقلية، ومعوية أو تسارع التنفس، وانخفاض شيع الأكسجين، والنفقاض إدرار البول، وتسارع ضربات القضاف إدرار البول، وتسارع ضربات أنخفاض حرارة الجسم، وظهور بقع منط الدم، وارتقاع أو اختفاض حرارة الجسم، وظهور بقع على الجلد. علم المنافع المستوى المتحتبية وعملاً وخطاط الدم، وارتقاع مستوى اللاحتات، أو فرط الدم، وارتقاع مستوى اللاحتات، أو فرط أشعة الصدر: (الأشعة السينية، المتحويد المقطعي، أو الموجات فوق السجة الرئة، ولا يمكن تفسيرها والسجة الرئة، ولا يمكن تفسيرها بالمسببات المعروفة تدراكم السوائل أو فصوص الرئة، أو العقيدات أو فصوص الرئة، أو العقيدات	كل ما ذكر أعلاه وتزيد مضاعفاتها بـ: • ألم أو ضغط مستمر في الصدر • ارتباك شديد أو هذيان • ازرقاق الشفتين أو الوجه وذلك خلال أسبوع من تداعيات إكلينيكية معروفة (مثال: التهاب رئوي)، أو تداعيات جديدة في الجهاز	الحالة حرجة (مثلارمة الشائقة الانتان أو المدمة الونتانية)

الإصدار الثالث Third Issue الإصدار الثالث 30 June 2020 يونيو 30 Page **17** of **18**

الملحق (2) Annex

إجراءات العزل والحجر الصحي

Flowchart of Isolation & Quarantine



الاتصال على الخط الساخن لهيئة الصحة بدي 800342 للحصول على المشورة في أي مرحلة، خاصة في حالات الطواري، أو الطلب موعد مع تحميل التطبيق الذكي "COVID19-DXB" إنهاء فترة عزل المريض عند استيفاء الشروط* Asymptomatic or mild COVID 19 positive يبدأ المرضى مدة الـ14 يومًا في حالة كوفيد 19 مؤكدة دون أعراض أو ذات أعراض case (excluding high risk cases and healthcare personnel) بسيطةً (لا يشمل ً الحالات الخطَّرة، ولاً يشمل مهنيي القطاع الصحي) العزل المؤسسي أو المنزلي بعد أول اختبار PCR إيجابي وتوقيع الإقرار والتعهد إلكترونياً في التطبيق عيادة التطبيب عن بعد Institutional & Home (Non-Hospital) آلية التعامل مع حالات العزل المؤسسي والمنزلي Isolation Workflow (14 Days) 01 02 03 04 Installation of the Discharge from isolation if Finalized 14-day duration of isolation Counted from the first Patient can also call the Dubai - إتمام أربعة عشر (14) يوماً في العزل - عدم ظهور أعراض أو حمى ودون خافضات حرارة (37.5≥) لمدة لا تقل عن 3 أيام قبل إنهاء مدة العزل positive PCR test, application "COVID19-Health Authority's hotline No symptoms or fever (afebrile without antipyretics) (≤37.5) for a minimum of 3 days patients commence a DXB" and sign the 800342 for advice at any conditions* are 14-day institutional or stage, or for any emergencies fulfilled before discharge from isolation undertaking home isolation period or to request an appointment with the telemedicine clinic إذا كانت نتيجة الاختبار <mark>إيجابية</mark> يتم تحويل الحالة لإجراءات العزل، وإذا كانت النتيجة سلبية يتم استكمال فترة الـ 14 يوم لإنهاء الحجر في حال ظهور أعراض خلال مدة الحجر يتوجه الشخص لإجراء اختبار كوفيد 19 (PCR) Confirmed close contacts as identified by يبدأ المخالطون مدة الـ 14 مخالطون تم تحديدهم من خلال فريق التقصي أو أفراد تظهر عليهم أعراض انهاء فترة الحجر بعد يومًا في الحجّر المنزلي دون عمل اختبار PCR the tracing team or developing symptoms من دون أعراض Home Quarantine Workflow (14 Days) آلية التعامل مع حالات الحجر المنزلي (14 يوم) 01 02 03 04 The moment a contact If symptoms If the test result is positive, the End of quarantine appeared, a COVID-19 (PCR) test is after finishing the is confirmed, a 14-day case is referred for isolation home quarantine procedures. If negative, the 14-day period with required duration starts with no quarantine duration يبدأ المسافر فترة الحجر الصحي في مكان سكنه انتظاراً لنتيجة اختبار كوفيد PCR 19 إذا كانت نتيجة الاختبار <mark>إيجابية</mark> يتم تحويل الحالة لإجراءات العزل، وإذا كانت النتيجة سلبية تنتهي فترة الحجر مباشرة Arriving travelers through the different مسافرون قادمون عبر مختلف المنافذ (لا يشمل السياح الحاملين لنتيحة اختبار كوفيد 19 (PCR) سلبية لم يمض عليها أكثر من 96 ساعة) إنهاء فترة الحجر بعد النتيجة السلبية مباشرة يتم عمل اختيار كوفيد 19 ports (Excluding tourists who carry a valid ̈ (PCR) في منفذ الوصول negative PCR test result (validity is 96 **Travelers Quarantine Workflow** 01 02 03 آلية التعامل مع حالات حجر المسافرين 04 The traveler If the test result is positive, the mediate end of A COVID-19 PCR test ces quarantine case is referred for isolation quarantine after procedures. If negative obtaining the arrival port awaiting the COVID-19 quarantine ends immediately negative PCR test